

# BTS AMA

Assistant  
médico-administratif

*(Autorité et  
Administration  
sociale et de santé)*

**UNE FORMATION ALLIANT LE MÉDICAL  
À L'ADMINISTRATIF**

## Niveau de recrutement

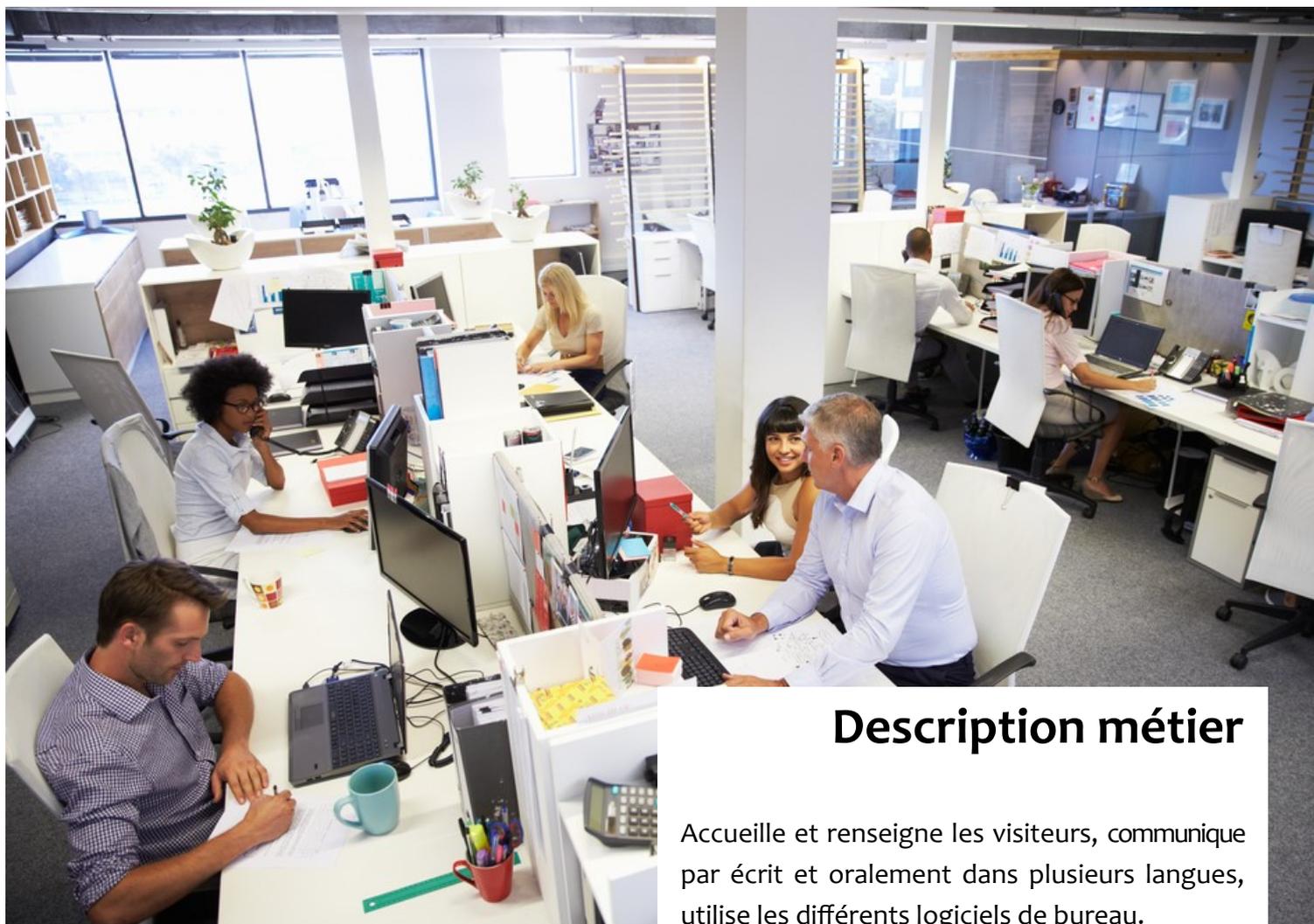
Diplôme de fin d'études secondaires (toutes sections).

Diplôme du régime de la formation de technicien, division administrative et commerciale ou de la division hôtelière et touristique.

Admission sur base d'un dossier de candidature et d'un entretien personnel. Epreuve écrite selon le cas.

Connaissances linguistiques: Niveau B2 en langues française et allemande ainsi que niveau A2 en langue luxembourgeoise.





## Description métier

Accueille et renseigne les visiteurs, communique par écrit et oralement dans plusieurs langues, utilise les différents logiciels de bureau.

Gère les tâches et le temps ainsi que les relations humaines en milieu multiculturel.

Effectue des tâches administratives (classement, dactylographie, copie, reliure, numérisation, etc.), gère le courrier et administre le personnel (salaires, congés, contrats de travail, ...).

Est familiarisé avec la législation de santé, sociale et médicale ainsi qu'aux documents et processus y afférents.

S'informe sur les changements au niveau de la législation de la sécurité sociale.

### Atouts personnels

Affinité au travail en contact avec le public, facilité à communiquer, bon esprit de synthèse, bonne capacité à gérer les priorités, discrétion, rigueur et minutie.

Tél.: (+352) 75 06 65 — 0  
Fax: (+352) 75 06 65 — 5200  
bts@mlg.lu  
Site: [www.maacherlycee.lu](http://www.maacherlycee.lu)