

# BTS AMA

Assistant  
médico-administratif

*(Laboratoire  
d'analyses)*

**UNE FORMATION ALLIANT LE MÉDICAL  
À L'ADMINISTRATIF**

## Niveau de recrutement

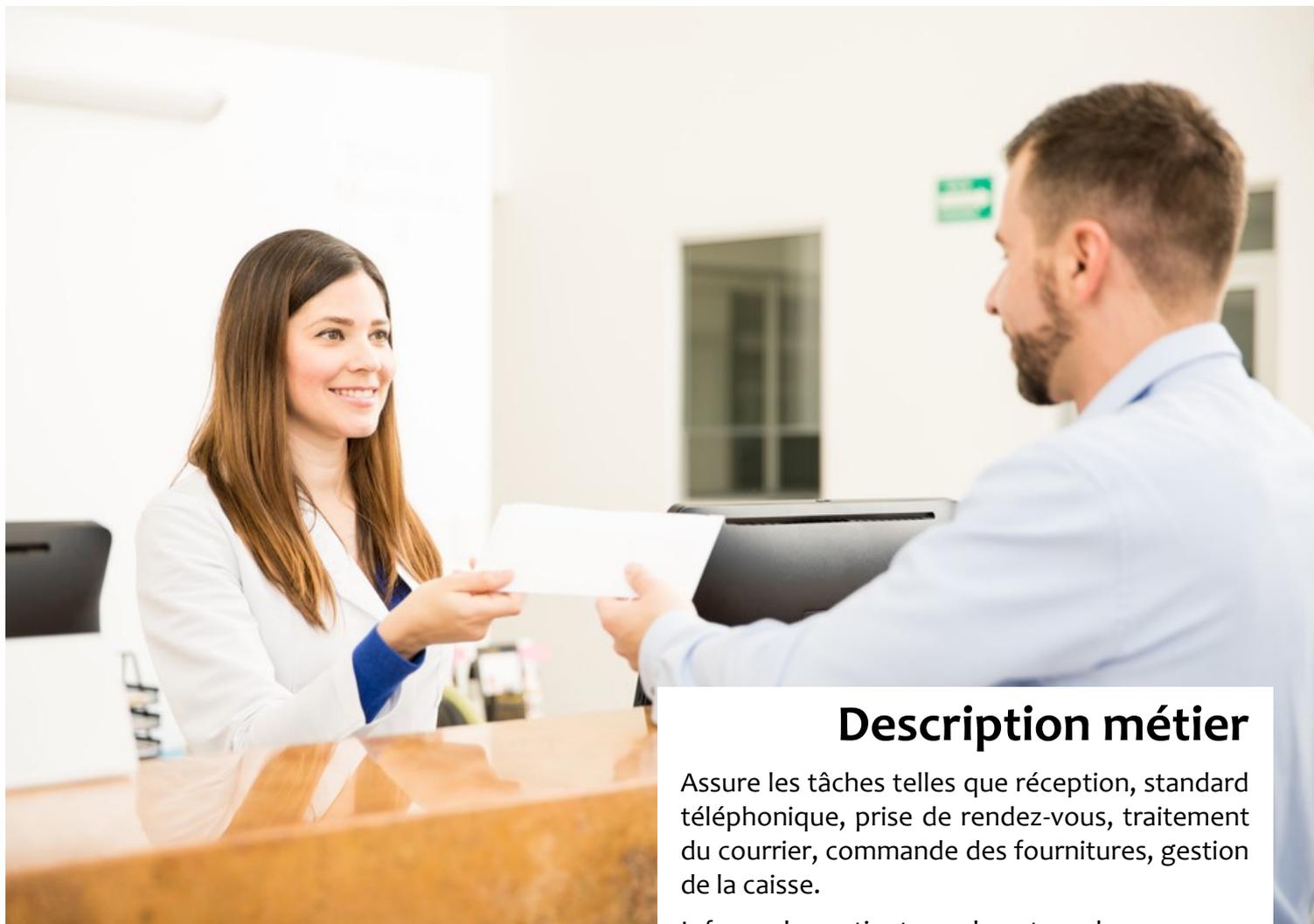
Diplôme de fin d'études secondaires (toutes sections).

Diplôme du régime de la formation de technicien, division administrative et commerciale ou de la division hôtelière et touristique.

Admission sur base d'un dossier de candidature et d'un entretien personnel. Epreuve écrite selon le cas.

Connaissances linguistiques: Niveau B2 en langues française et allemande ainsi que niveau A2 en langue luxembourgeoise.





## Description métier

Assure les tâches telles que réception, standard téléphonique, prise de rendez-vous, traitement du courrier, commande des fournitures, gestion de la caisse.

Informe les patients sur la nature des examens, les conditions à respecter pour les rendez-vous et les délais.

Enregistre les dossiers patients sur un logiciel professionnel.

Edite les étiquettes de prélèvements correspondant aux actes prescrits dans l'ordonnance.

S'assure de la bonne identification des prélèvements et des résultats d'analyse.

Edite et restitue les résultats aux patients et aux médecins.

Gère les prélèvements envoyés et réceptionnés d'un laboratoire extérieur.

Assure ou prépare la comptabilité; facture les prestations de laboratoires; gère les relances et/ou les impayés.

### Atouts personnels

Bon sens de l'organisation, rigueur, bon relationnel et goût du service.

Tél.: (+352) 75 06 65 — 0

Fax: (+352) 75 06 65 — 5200

bts@mlg.lu

Site: [www.maacherlycee.lu](http://www.maacherlycee.lu)