



BTS AMA

Assistant
médico-administratif

(Vétérinaire)

**UNE FORMATION ALLIANT LE MÉDICAL
À L'ADMINISTRATIF**

Niveau de recrutement

Diplôme de fin d'études secondaires (toutes sections).

Diplôme du régime de la formation de technicien, division administrative et commerciale ou de la division hôtelière et touristique.

Admission sur base d'un dossier de candidature et d'un entretien personnel. Epreuve écrite selon le cas.

Connaissances linguistiques: Niveau B2 en langues française et allemande ainsi que niveau A2 en langue luxembourgeoise.





Description métier

Prend les rendez-vous; gère les fichiers-clients et planifie les activités (agenda des consultations, admission, ...); accueille les clients et leurs animaux; sait rassurer le client, propriétaire de l'animal malade ou traumatisé; dispose de sang-froid et de patience pour s'occuper des animaux malades.

Prépare les commandes de produits et de médicaments et gère le stock; conseille les clients sur l'achat d'accessoires, de produits alimentaires, d'hygiène, de soins, ...

Assure ou prépare la comptabilité et la facturation.

Peut assister le vétérinaire au cours des soins ou des interventions chirurgicales, entretient les cages, nettoie et désinfecte le matériel et les locaux.

Atouts personnels

Une bonne santé (pas d'allergies aux animaux ou aux produits chimiques), sang-froid et patience.

Tél.: (+352) 75 06 65 — 0

Fax: (+352) 75 06 65 — 5200

bts@mlg.lu

Site: www.maacherlycee.lu