

BTS-AMA

Brevet de technicien supérieur

Assistant

médico-administratif



Sondage du terrain

« Agence pour le développement de l'emploi »

« Lëtzebuerger Associatioun vun de Klengdéierepraktiker »

« Collège médical »

« Société luxembourgeoise de Biologie clinique »

« Collège des vétérinaires »

« Association des médecins et médecins-dentistes »

« Fédération des hôpitaux luxembourgeois »

« Centre hospitalier du Luxembourg »

Médecins exerçant au Luxembourg

6.000 médecins au total

dont 2.000 exerçant en cabinet
médical ou groupés en centres
médicaux

Défis des médecins à l'heure actuelle

Garantir la continuité des
traitements

Répartir le volume de travail
équitablement

Décharger les services
d'urgence des hôpitaux



Une population ...

... qui vieillit.

→ Nombre croissant de médecins partant en retraite.

Pas de jeunes qui prennent la relève.

→ Pénurie de médecins dans les années à venir.

Recrutement dans les pays limitrophes.

→ Secteur multiculturel.



Une population ...

... qui accroît.

2020 → 600.000

2040 → 850.000

Âge moyen en 2060 → 44 ans

Actuellement → 39,3





Une population ...

... au grand âge.



Progrès medical → morbidité accrue

→ besoin en soins traitant accru



Evolution et technicité de la médecine et des soins

→ besoin en personnel qualifié accru



Nouveaux défis du secteur

Marketing contextuel

Digitalisation du secteur

Réforme du secteur en 2017

(comptabilité en partie double,
déclaration de la TVA, tiers payant, ...)



A woman with dark hair, wearing a white lab coat, is smiling and talking on a white telephone. She is holding a clipboard in her left hand. To her right, a man with glasses and a light blue button-down shirt is standing and smiling. The background is a bright, modern medical office with white walls and a glass door.

Besoin en personnel qualifié → décharge du médecin



Compétences visées

Bi- ou même trilinguisme

Communication écrite et orale dans plusieurs langues

Connaissances administratives et commerciales fondées

Connaissance de la terminologie médicale dans plusieurs langues



Compétences visées

Gestion du cabinet médical

Logiciel de gestion des patients

Comptabilité informatisée

Reconnaissances de situations
d'urgence et prestation des 1ers
secours

Adaptation rapide à un
environnement multiculturel

Description de la formation

Accueille et renseigne
les patients en
plusieurs langues

Traite et communique
les informations en
plusieurs langues

Organise et planifie des
activités

Coordonne une équipe

Effectue les opérations
de gestion comptable
et budgétaire

Maîtrise la législation
de la santé

Connaît la terminologie
médicale et son
orthographe en
plusieurs langues

Connaît les bases de la
biologie humaine



Les grands axes de la formation

Communication et organisation

Comptabilité et gestion

Sciences et techniques médicales

Langues

«Softskills»

Stages de formation

Communication et organisation





Contenu

Traitement des
informations

Communication
écrite et orale

Techniques
d'organisation

Comptabilité et gestion





Contenu

Comptabilité générale

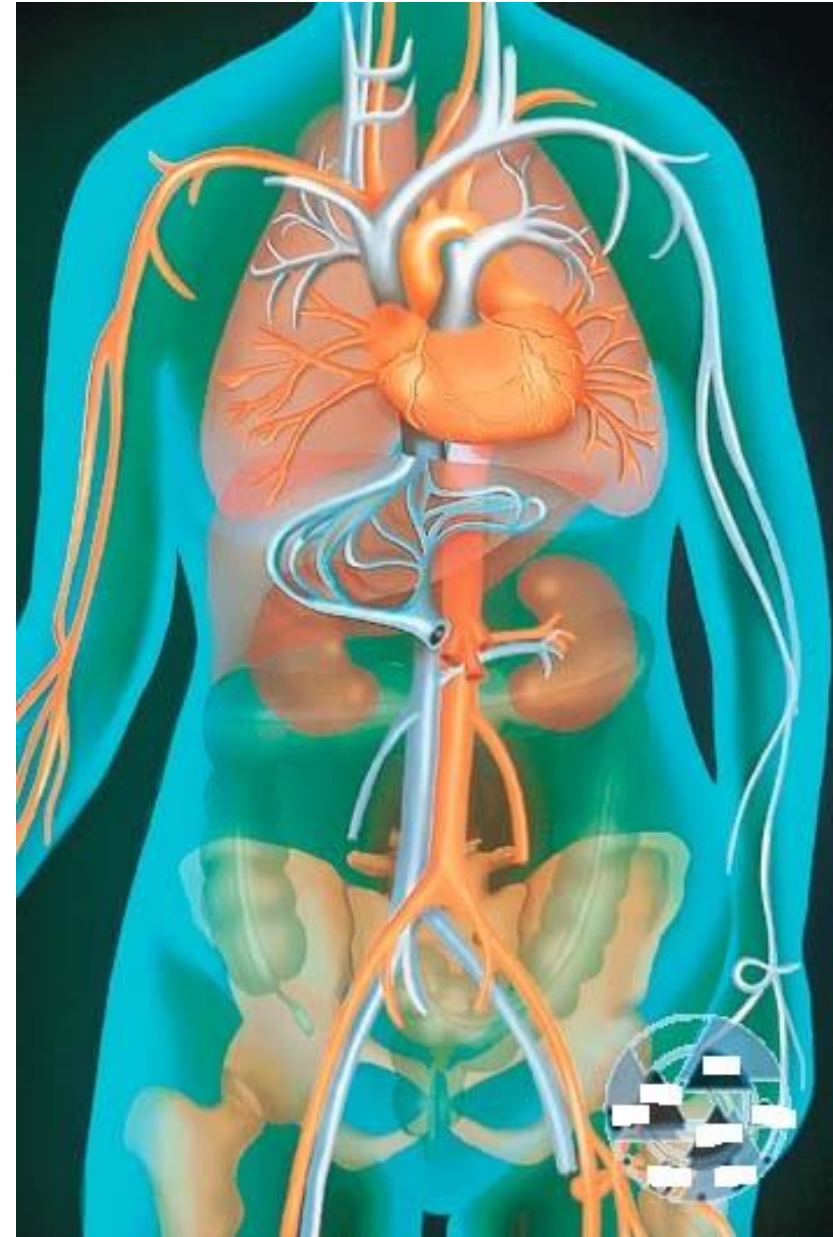
Comptabilité analytique

Gestion en milieu médical

Ressources humaines

Logiciels médicaux

Sciences et techniques médicales





Contenu

Biologie humaine

Terminologie médicale

Secours à personnes

Législation et déontologie
médicales

Langues





Contenu

Français

Allemand

Anglais

Luxembourgeois

“Softskills”



“Softskills”

Gérer les situations
stressantes

S'adapter
rapidement aux
personnes et aux
situations

Faire preuve
d'initiative et de
jugement

Avoir le sens de
l'organisation et de
la gestion de
situations d'urgence

Savoir fournir les
premiers secours

Respecter le secret
médical, l'éthique
et la déontologie

Gérer la
multiculturalité

Être passionné, très
sociable et fiable

Stages de formation



Stages de formation

En ...

... cabinet médical
... centre médical

... milieu hospitalier
... association sociale
... milieu paramédical
ou similaire

Finalité de la formation

Formation d'agents
efficaces et polyvalents

Assistant administratif
performant et de haut
niveau capable d'agir dans
le domaine de la médecine
humaine et vétérinaire



Plus-value de la formation

Communication écrite et orale dans plusieurs langues

Vocabulaire médical en plusieurs langues

Législation de la santé

Nomenclature luxembourgeoise

Connaissances administratives bien fondées

Action dans un environnement multiculturel et plurilingue

1ers secours

Débouchés possibles

Hôpitaux, cliniques

Cabinets et centres médicaux

Cabinets dentaires

Cabinets paramédicaux (kinésithérapie, vétérinaire)

Maisons médicales

Centres médicosociaux

Maisons de retraite et de soin

Centres de cure et de réhabilitation

Caisse de maladie, sécurité sociale

Médecine de travail

Agences humanitaires

Critères
d'admission à
la formation

Examen du
dossier
scolaire

Entretien
de
motivation

Tests écrits

Images

<https://www.wort.lu/fr/luxembourg/43-acteurs-culturels-signent-la-culture-s-engage-pour-le-vote-des-etrangers-553f57470c88b46a8ce58395>

<http://www.tageblatt.lu/nachrichten/fahnen-und-breakdance-in-ulflingen-21116266/>

<https://rmc.bfmtv.com/emission/les-medecins-sont-ils-insensibles-on-soigne-de-mieux-en-mieux-mais-on-s-est-eloigne-du-patient-1044559.html>

<https://starofmysore.com/tag/world-pharmacists-day/>

<https://www.retraiteplus.fr/aide-domicile/rester-domicile-toute-securite/les-soins-medicaux-domicile>

<https://www.e-marketing.fr/tags/digitalisation/26022/1>

<https://www.ionos.de/startupguide/unternehmensfuehrung/vereinsbuchhaltung-worauf-muessen-vereine-achten/>

<https://www.varmatin.com/sante/urgences-saturees-personnel-a-bout-lhopital-de-toulon-la-seyne-sous-haute-tension-177494>

<http://www.lessentiel.lu/de/luxembourg/story/Luxemburgs-Bevolkerung-wird-immer-alter-11361240>

<https://static1.squarespace.com/static/553ab9b8e4b0f015b9748927/t/55a45330e4b08fd2455b5bc8/1436832708049/Medical+Professionals?format=500w>

<https://image.stern.de/4369502/uncropped-620-413/fb394b0a35702a41ea42ac0b0ffd61bc/KZ/praktikum-cb-1260-jpg--1c681d069cbe6fef-.jpg>

<http://www.customstoday.com.pk>

<https://www.ionos.de/startupguide/unternehmensfuehrung/vereinsbuchhaltung-worauf-muessen-vereine-achten/>

<https://www.ipac-traductions.com/wp-content/uploads/2018/01/langues-les-plus-parlees-1080x675.jpg>

<https://www.expertmemoire.com/redaction-memoire-expert-comptable-dec/>

http://www.reallifehack.de/wp-content/uploads/2017/10/stressout_3.jpg

<http://www.biologie-anatomie.fr/ciorpshumain1.jpg>

<http://www.amvz-lausitz.de/stellenangebote/>

<https://www.livres-medicaux.com/precis-de-terminologie-medicale-9e-ed.html>

<https://themedindex.com/digital-medical-practice-marketing-tips/>

<https://unixtitan.net>

<https://www.iges.com/>

<https://media.gettyimages.com/photos/grevenmacher-moselle-luxembourg-picture-id156034163>

<http://apprendrearabe.over-blog.com>

<https://www.dreamstime.com>

<https://www.printerland.co.uk>